



## POLITICA INTEGRATA FLOORING DEI F.LLI MESSINA S.R.L.

L'impresa Flooring dei F. lli Messina S.r.l. è impegnata fin dal **1977** nella realizzazione di opere edili "chiavi in mano" che rispondano pienamente alle normative vigenti e ai capitolati di appalto, nel costante rispetto di necessità e aspettative esplicite e implicite del Cliente, conquistando così riconoscimenti di professionalità e innovazione.

Ogni dipendente e collaboratore è adeguatamente responsabilizzato per il mantenimento e, dove possibile, per il miglioramento della qualità, al di là del lavoro assegnatogli.

Data la costante evoluzione tecnologica del settore, essere sempre apprezzati dai propri Committenti per la Flooring dei F. lli Messina S.r.l. significa eccellere in efficienza, qualità, affidabilità, prestazioni, prezzo, immagine.

La Flooring si impegna al rispetto della Conformità legislativa (D.lgs. 81/2008 e s.m.i, D.lgs. 152/2006 e s.m.i., Normativa specifica settore, Normativa Anticorruzione, Convenzioni ILO ecc.) e all'attuazione di **un sistema di gestione integrato**.

Per l'anno **2020** la conduzione aziendale è attuata perseguendo i seguenti "**Obiettivi Strategici**":

- **Garantire la Business Continuity tramite piani di miglioramento straordinari per l'Emergenza Covid-19**
- Mantenere il fatturato e l'utile aziendale;
- Contenere i rischi aziendali ambientali/informatici/relativi alla sicurezza;
- Coinvolgere partner e fornitori nell'applicazione della Politica aziendale e nel monitoraggio delle attività nel rispetto delle normative di riferimento e dei requisiti cogenti;
- Mantenere le certificazioni aziendali per un miglioramento continuo e il passaggio alla Norma UNI-EN-ISO 45001:18 (sistema di gestione salute e sicurezza);
- Creare una cultura aziendale fondata sull'etica e un contesto sfavorevole alla Corruzione;
- Aumentare gli skills e le competenze del personale tecnico sulle metodologie di progettazione grafica (es. BIM);
- Ottimizzare le prestazioni energetiche e le performance di sostenibilità.

### QUALITA'



Nello specifico delle tematiche per la Qualità, la Flooring dei F. lli Messina S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 9001:2015** attraverso l'adozione delle seguenti attività:

- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il Risk Assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo "qualità";
- ✓ Mantenere adeguata la qualità delle prestazioni, in particolare garantendo l'efficienza e la continuità del servizio **anticipando** i requisiti impliciti ed espliciti dei clienti;
- ✓ Supervisionare le attività sotto il profilo qualitativo in sede e c/o cantieri attuando adeguati correttivi;
- ✓ Rispettare i tempi e ottimizzare il rapporto qualità/prezzo dei servizi offerti;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di Gestione con gli stakeholder aziendali (interni ed esterni).



## AMBIENTE ED ENERGIA

Nello specifico delle tematiche per l'ambiente ed energia, la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **UNI EN ISO 14001:2015** e la norma **UNI-EN ISO 50001:11**, svolgendo le seguenti attività:

- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il Risk Assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo delle prestazioni ambientali/energetiche;
- ✓ Supervisionare le attività di sede/cantieri sotto il profilo ambientale e di efficienza energetica attuando adeguati correttivi;
- ✓ Ridurre i costi: gestionali, di consumo, materie prime e approvvigionamento dell'energia e servizi connessi all'uso della stessa;
- ✓ Limitare l'impatto ambientale;
- ✓ Impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici;
- ✓ Aumentare la trasparenza e facilitare la comunicazione sulla gestione delle risorse energetiche;
- ✓ Sostenere best practices nella gestione dell'energia e favorire comportamenti virtuosi;
- ✓ Promuovere una maggiore efficienza energetica attraverso tutta la catena di fornitura grazie a linee guida più idonee;
- ✓ Ottimizzare la gestione energetica all'interno di progetti di riduzione dell'emissione dei gas serra;
- ✓ Definire ruoli e responsabilità, con individuazione di uno specifico **team di gestione dell'energia EMT (Energy Manager Team)**;
- ✓ Rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica volontariamente sottoscritta dall'azienda) e la normativa di riferimento;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di Gestione con gli stakeholders aziendali (interni ed esterni);
- ✓ Monitorare le performance di sostenibilità.

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. ha istituito l'**Energy Manager Team (EMT)** dotato di competenze specifiche e certificate *avente il compito di:*

- Verificare che gli impegni e gli obiettivi sulle prestazioni ambientali/energetiche siano compresi e adottati dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
- Adottare gli opportuni provvedimenti affinché i dipendenti operino in modo corretto da un punto di vista energetico/ambientale nello svolgimento delle proprie mansioni.

## SALUTE E SICUREZZA



Nello specifico delle tematiche per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. si impegna a svolgere le proprie attività secondo la norma **BS OHSAS 18001:2007/UNI EN ISO 45001:2018**, attraverso l'adozione delle seguenti attività:

- ✓ Verificare e monitorare continuamente le condizioni della sicurezza ai fini della prevenzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
- ✓ Utilizzare prodotti/sostanze che minimizzano i rischi per la salute sui luoghi di lavoro;
- ✓ Garantire una gestione sistematica degli adempimenti previsti dalle leggi in materia di sicurezza;
- ✓ Supervisionare le attività sotto il profilo sicurezza in sede e c/o cantieri attuando adeguati correttivi;
- ✓ Sostenere best practices nella gestione della sicurezza e favorire comportamenti virtuosi;
- ✓ Condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di Gestione con gli stakeholders aziendali (interni ed esterni).

## ANTICORRUZIONE



L'Alta Direzione della Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. è fermamente convinta che il proprio impegno verso la prevenzione alla Corruzione possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. assume formalmente l'impegno a:

- ✓ Vietare ogni forma di corruzione adottando un approccio di tolleranza zero nei confronti della corruzione;
- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il Risk Assessment al fine della prevenzione di attività rischiose sotto il profilo "anticorruzione";
- ✓ Conformarsi a tutti i requisiti della Norma **UNI-EN-ISO 37001:2016**;
- ✓ Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti in materia di anti-corruzione;
- ✓ Attuare e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione "Anti-Bribery" al fine di garantire un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;
- ✓ Vigilare sull'applicazione del Codice Etico interno in merito alla regolamentazione della condotta degli affari.

Per il raggiungimento dei propri obiettivi anticorruzione la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Politica Anti-Bribery a tutti gli Stakeholders (dipendenti, collaboratori, soci in affari, partner, fornitori ecc.).



## DEFINIZIONE DI CORRUZIONE

È corruzione offrire, promettere, dare o accettare un beneficio finanziario o di altra natura per indurre chi lo riceve, o un altro individuo, a svolgere impropriamente le proprie funzioni, ovvero gli si riconosce una ricompensa di qualsivoglia natura per aver agito in maniera inappropriata, oppure ancora quando chi riceve il beneficio si comporta in modo scorretto accettando il vantaggio.

Il beneficio comprende denaro, regali, prestiti, onorari, ospitalità, servizi, sconti, l'assegnazione di un contratto o di un qualunque bene di valore.

## I RESPONSABILI DELLA POLITICA

Spetta all'Alta Direzione la responsabilità di verificare che la presente politica ottemperi ai doveri legali ed etici e venga rispettata da tutti gli stakeholder.

È stata istituita la **COMPLIANCE FUNCTION (CF)** della Flooring, costituita da un team indipendente di collaboratori e professionisti con adeguata competenza e certificazioni avente il compito di supervisionare la progettazione e l'attuazione del sistema di gestione anti-corruzione, monitorarne l'utilizzo e l'efficacia, dirimere ogni questione a essa relativa e controllare costantemente i sistemi e le procedure di controllo interni volti a contrastare possibili atti corruttivi.

Ogni dipendente è invitato a esprimere il proprio giudizio sulla politica o in generale sul sistema di gestione Anti-Bribery e a suggerire possibili miglioramenti. Gli eventuali commenti, consigli e interrogativi dovranno essere indirizzati alla **COMPLIANCE FUNCTION (CF)** all'indirizzo [compliance@flooringsrl.it](mailto:compliance@flooringsrl.it).

## REGALI, OSPITALITÀ E SPESE

La presente politica consente spese di ospitalità o eventi di intrattenimento (siano essi offerti o ricevuti) il cui sostenimento risponda a criteri di ragionevolezza, finalizzati a:

- Stabilire o mantenere buone relazioni di affari;
- Migliorare o mantenere l'immagine o la reputazione dell'azienda;
- Offrire i propri servizi in maniera più efficace.

Non è consentito accettare o fare un regalo da/a un soggetto terzo, se non di piccola rilevanza e con il consenso della Direzione Aziendale.

È consentito fare o ricevere a/da clienti, fornitori e partner commerciali omaggi promozionali di piccola entità, come per esempio articoli di cancelleria recanti il nome dell'azienda.

## DONAZIONI

La Flooring non finanzia i partiti politici.

La Flooring effettua donazioni a titolo di beneficenza, legali, etiche e nel rispetto delle normative e delle pratiche locali. Non è consentita l'offerta o l'effettuazione di alcuna donazione senza la previa autorizzazione della Direzione Aziendale.

## REGISTRAZIONI CONTABILI

La Flooring dispone di controlli interni ed esterni adeguati in grado di giustificare ogni pagamento effettuato a terzi.



## PRIVACY E SICUREZZA INFORMATICA

Nello specifico delle tematiche relative alla privacy e sicurezza informatica, la Flooring dei F. Ili Messina Srl, si impegna a svolgere le proprie attività secondo la normativa applicabile (**REGOLAMENTO UE 2016/679 - GDPR** ecc.), attraverso l'introduzione di:

- Attività periodiche di informazione e formazione per la diffusione dei principi di Privacy by Design e Privacy By Default;
- Procedure sul corretto e diligente comportamento da adottare in merito al trattamento dei dati personali;
- Misure di sicurezza al fine di assicurare un livello idoneo di protezione dei dati personali;
- Attività di partecipazione e coinvolgimento sulle tematiche relative alla privacy;
- Un approccio metodologico organizzativo e strutturato al fine di mitigare il rischio del Data Breach;
- Attività di monitoraggio periodico da parte della Compliance Function.



## RESPONSABILITA' SOCIALE

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. assume l'impegno per la **Responsabilità Sociale** ponendone le basi sull'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di lavoro delle persone e il rispetto della loro dignità e libertà.

L'Alta Direzione è fermamente convinta che il proprio impegno verso la Responsabilità Sociale possa influenzare le proprie relazioni contrattuali, garantendo così una progressiva diffusione dei principi e valori etici e sociali a una sfera di portatori d'interesse sempre più ampia.

A tal fine, l'Alta Direzione ha costituito il **Social Performance Team (SPT)** costituito da una rappresentanza di Manager e lavoratori. In tal senso la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l.:

- Considera il proprio personale come la sua risorsa più grande: ne garantisce i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale;
- Ritiene i propri fornitori fondamentali sia per la realizzazione della qualità dei propri prodotti e servizi, sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale;
- Sostiene il dialogo con i Rappresentanti dei lavoratori nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale.

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. **assume formalmente l'impegno a:**

- ✓ Conformarsi a tutti i requisiti della Norma **SA8000:2014**;
- ✓ Effettuare periodicamente l'analisi del contesto e il Risk Assessment al fine di prevenire attività rischiose sotto il profilo della "qualità".
- ✓ Osservare le Leggi nazionali, le altre Leggi e requisiti vigenti da essa sottoscritti comprese le disposizioni, le raccomandazioni internazionali e loro interpretazioni ufficialmente emanate dagli organi deputati in materia di diritti umani (ILO);
- ✓ Verificare periodicamente gli indicatori di performance stabiliti dal SAI.



Per il raggiungimento dei propri obiettivi la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. manifesta la volontà di coinvolgere e condividere gli impegni per una diffusa Responsabilità Sociale a tutta la catena di fornitura di prodotti o servizi in conformità ai seguenti requisiti.

#### Lavoro infantile e minorile

Nel rispetto delle Leggi nazionali e internazionali a sostegno della protezione e tutela dello sviluppo psico-fisico del bambino, la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. non fa ricorso all'impiego di minori né dà sostegno all'utilizzo del lavoro minorile. Nel caso in cui si riscontrasse un'erronea presenza di minore, la Società porrà in essere adeguate azioni di sostegno e recupero del minore coinvolto.

#### Lavoro forzato e obbligato

La Società non ricorre né tantomeno sostiene qualsiasi forma di lavoro forzato o obbligato in conformità alla convenzione ILO 29. Il personale è libero di svolgere l'attività lavorativa nei termini e nei modi concordati secondo il CCNL di riferimento. Nel rispetto delle leggi sulla privacy e in base ai principi del Codice Etico aziendale, non è richiesta la consegna dei propri documenti all'inizio del rapporto lavorativo o altre forme di deposito o trattenute di parte del salario (indennità, premi...) al fine di estorcere prestazioni lavorative.

#### Salute e sicurezza sul lavoro

In conformità alle Leggi nazionali e a quanto definito nel proprio Sistema BS OHSAS 18001, la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. garantisce un ambiente di lavoro sicuro e salubre. Con particolare riferimento al proprio documento per la valutazione dei rischi e alle procedure interne volte alla prevenzione di potenziali incidenti sul lavoro, la Società ha messo in atto tutte le azioni idonee ad arginare le cause dei potenziali rischi.

Il Rappresentante della Direzione per la Salute e la Sicurezza vigila sull'applicazione delle procedure di sicurezza durante lo svolgimento delle attività lavorative. L'erogazione dei programmi di formazione in materia di salute e sicurezza è garantita sia per le nuove assunzioni, sia in caso di potenziali pericoli rilevati durante l'attività lavorativa, e in tutti i casi definiti dal Sistema OHSAS 18001.

#### Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

L'Organizzazione assicura il diritto dei lavoratori di formare, partecipare e organizzare sindacati senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione nei confronti dei rappresentanti sindacali.

Inoltre la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. mette a disposizione mezzi e spazi per la comunicazione con i lavoratori al fine di garantire e promuovere la contrattazione collettiva.

#### Discriminazione

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l., conformemente ai principi etici da essa sottoscritti, non dà sostegno a forme di discriminazione basate sulla razza, sesso, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità di familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o qualsiasi altra espressione di discriminazione.

Per tutte queste condizioni che richiedessero particolari bisogni o l'esercizio di specifiche pratiche/principi, la Società assicura il libero esercizio di tali diritti ai propri lavoratori. Tali garanzie sono assicurate per tutto il percorso lavorativo dalla selezione del personale all'assunzione, all'accesso alla formazione, alle promozioni, al licenziamento o pensionamento.

La Flooring garantisce e impone regole comportamentali che assicurano comportamenti e linguaggi rispettosi della dignità individuale di ciascuno.



### Procedure disciplinari

In accordo alla policy aziendale e nel pieno rispetto della normativa applicabile, l'Azienda ha cura dell'osservanza delle regole comportamentali volte alla tutela della dignità di tutto il personale, vietando ogni forma di coercizione fisica e mentale, punizioni corporali e trattamenti severi o inumani, ivi compresi gli abusi verbali.

### Orario di lavoro e Retribuzione

La Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. sostiene il riconoscimento economico delle proprie risorse umane in accordo con le Leggi che disciplinano la concertazione aziendale, come i contratti di lavoro nazionali, le contrattazioni aziendali di secondo livello e gli accordi sindacali.

Dall'orario di lavoro ai livelli retributivi, alla regolamentazione di ferie e pause di riposo, nonché agli straordinari, viene assicurata un'applicazione estensiva dei principi sanciti dalla normativa vigente, ovvero un'estensione più garantista della posizione dei lavoratori.

L'Alta Direzione mette a disposizione tutte le risorse umane ed economiche al fine di consentire il mantenimento e il raggiungimento delle più elevate performance rispetto agli standard di riferimento.

## REQUISITI INTEGRATI

L'impegno che la Flooring dei F. Ili Messina S.r.l. si è assunta si traduce in azioni volte a:

- ✓ Rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca, pubblicazione sul sito, condivisione sul server aziendale e idonea formazione;
- ✓ Incoraggiare la segnalazione dei sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;
- ✓ Adeguare la presente Politica alle evoluzioni normative di settore e alle esigenze derivanti dai requisiti definiti nel Sistema di Gestione Integrato nell'ottica di un miglioramento continuo.

### RESPONSABILITÀ INDIVIDUALI

Ogni stakeholder è tenuto a leggere, comprendere e rispettare le disposizioni contenute nella presente politica.

### SEGNALAZIONE DI SOSPETTI

Qualsiasi Stakeholder può segnalare eventuali dubbi o sospetti in relazione al Sistema di Gestione Integrato SGI (anti-corruzione, responsabilità sociale, sicurezza, qualità, ambiente ed energia) utilizzando il modulo **MOD11-04 "Reclami e Segnalazioni"** disponibile in azienda o sul sito aziendale all'indirizzo [www.flooringsrl.it](http://www.flooringsrl.it).

Tale modulo può essere consegnato alla CF/SPT utilizzando l'apposita cassetta postale in sede o inviato a mezzo mail all'indirizzo [compliance@flooringsrl.it](mailto:compliance@flooringsrl.it). Ove richiesto, può essere garantito l'anonimato.

In relazione allo standard SA 8000, qualsiasi Stakeholder ha anche la possibilità di inviare una Segnalazione/Reclamo all'Ente di Certificazione **SGS** collegandosi al sito [www.sgsgroup.it](http://www.sgsgroup.it) nella sezione "CONTATTACI" o all'Ente Internazionale SAI (SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL) all'indirizzo e.mail : [info@sa-intl.org](mailto:info@sa-intl.org).



## PROTEZIONE

In Flooring si incoraggia il dialogo e si sostiene chiunque esprima in buona fede motivi di preoccupazione in relazione alla presente politica, anche nel caso in cui si dovessero rivelare infondati.

La Direzione aziendale garantisce che nessuno subisca trattamenti discriminatori per aver rifiutato di rendersi complice di aver segnalato in buona fede il verificarsi o il possibile verificarsi di comportamenti di questo tipo. Per trattamento discriminatorio si intende licenziamento, provvedimenti disciplinari, minacce o altri comportamenti punitivi a seguito della segnalazione.

## FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

L'aggiornamento sulla presente politica fa parte del percorso di formazione permanente di tutti gli individui che lavorano per Flooring e dovrà essere assicurato costantemente.

## VIOLAZIONI DELLA PRESENTE POLITICA

I dipendenti che infrangono la presente politica sono passibili di sanzioni disciplinari che possono portare fino al licenziamento per cattiva condotta come previsto dal **Regolamento Disciplinare** della Flooring disponibile sul sito aziendale [www.flooringsrl.it](http://www.flooringsrl.it).

La Flooring ha la facoltà di interrompere in qualunque momento le relazioni con altri individui e organizzazioni che operano per nostro conto se sono colpevoli di violazione della presente politica.

**Approvato dalla Direzione VINCENZO E GEPPINO MESSINA il 24/02/2020**

**E AGGIORNATA IL 07/05/2020**